Münchner Winter Natur Aktiv GmbH
Sollner Straße 96
D-81479 München
info@winternaturaktiv.gmbh
Telefon: +49 176 82464295

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Münchner Winter Natur Aktiv GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, Kurse, Touren und Veranstaltungen, die von der Münchner Winter Natur Aktiv GmbH angeboten und durchgeführt werden.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

- Die Anmeldung erfolgt schriftlich (per Email), telefonisch oder online und ist verbindlich.
- Mit der Buchung erkennt der Kunde diese AGB an.
- Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung durch die Münchner Winter Natur Aktiv GmbH zustande.
- Bei Buchungen über externe Vermittlungsplattformen (z. B. 7fridays) gelten ergänzend die jeweiligen Buchungs- und Zahlungsprozesse der Plattform. Vertragspartner für die Durchführung der Leistung bleibt die Münchner Winter Natur Aktiv GmbH.
- Die Münchner Winter Natur Aktiv GmbH ist Veranstalter bzw. Anbieter der ausgeschriebenen Leistungen. Vermittlungsplattformen übernehmen keine Verantwortung für Inhalt, Durchführung oder Sicherheit der angebotenen Aktivitäten.

3. Leistungen

- Umfang und Inhalt der Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen individuellen Kursbeschreibung.
- Änderungen aufgrund von Wetter, Schneelage oder Sicherheitsgründen bleiben vorbehalten.
- Die Durchführung erfolgt durch geschultes und qualifiziertes Fachpersonal.

4. Teilnahmevoraussetzungen

- Die Teilnahme setzt eine gesundheitliche Eignung voraus.
- Bei bestimmten Aktivitäten (z. B. Skitouren) ist eine spezielle Ausrüstung erforderlich.

Münchner Winter Natur Aktiv GmbH
Sollner Straße 96
D-81479 München
info@winternaturaktiv.gmbh
Telefon: +49 176 82464295

- Die Münchner Winter Natur Aktiv GmbH behält sich vor, Teilnehmer:innen bei Sicherheitsbedenken auszuschließen. Bereits getätigte Zahlungen werden abzüglich geleisteter Leistungen rückerstattet.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher MwSt.
- Die Zahlung erfolgt vor Kursbeginn, sofern nicht anders vereinbart.
- Bei Zahlungsverzug kann die Teilnahme verweigert werden.

6. Rücktritt und Stornierung durch den Kunden

- Ein Rücktritt ist bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei möglich.
- Bei späterer Stornierung werden folgende Gebühren fällig:
  - 13–7 Tage vorher: 50 %
  - ab 6 Tage vorher oder Nichterscheinen: 100 %
- Bei Buchungen über Vermittlungsplattformen erfolgt die technische Rückabwicklung von Zahlungen über die jeweilige Plattform bzw. den eingesetzten Zahlungsdienstleister. Eventuell nicht erstattbare Transaktionskosten können im gesetzlich zulässigen Umfang berücksichtigt werden.

7. Umbuchungen

- Eine Umbuchung ist nach Verfügbarkeit für Tagesausflüge bis 48 Stunden vor Leistungsbeginn kostenfrei möglich, vorbehaltlich verfügbarer Kapazitäten.
- Mehrtagesreisen sind in der Regel nicht umbuchbar.

8. Absage durch den Veranstalter

- **Bei ungenügender Teilnehmerzahl**, schlechten Wetterbedingungen, ungeeigneter Schneelage, Lawinengefahr, Einschränkungen des Liftbetriebs, behördlichen Anordnungen oder höherer Gewalt kann die Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden.
- **Bereits geleistete Zahlungen** werden in diesem Fall vollständig erstattet oder ein Ersatztermin nach Wahl des Kunden angeboten.
- Ein **Anspruch auf Durchführung** bestimmter Routen, Gipfel, Gebiete, Liftanlagen oder Programmbestandteile besteht nicht. Änderungen aus Sicherheitsgründen begründen keinen Minderungsanspruch.

Münchner Winter Natur Aktiv GmbH
Sollner Straße 96
D-81479 München
info@winternaturaktiv.gmbh
Telefon: +49 176 82464295

9. Haftung

- **Eigenverantwortung** Die Teilnahme an Outdoor-Aktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr. Der Kunde verpflichtet sich, den Anweisungen des Personals Folge zu leisten und seine körperliche Eignung selbst einzuschätzen.
- **Haftungsausschluss** Die Münchner Winter Natur Aktiv GmbH haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Ausrüstung, Missachtung von Sicherheitshinweisen oder höhere Gewalt entstehen.
- Für persönliche Ausrüstung, Wertsachen oder gesundheitliche Risiken wird keine Haftung übernommen.
- Bei Ereignissen (z.B. Krankheit, vorzeitige Abreise, Stillstand der Bahnen). die nicht im Einfluss der Skischule liegen, erfolgt keine Rückerstattung.
- Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzungen bleibt unbeschränkt. Im Übrigen ist die Haftung auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

10. Besondere Risiken alpiner Aktivitäten

Alpine Aktivitäten sind mit naturbedingten Restrisiken verbunden, insbesondere durch Wetteränderungen, Schnee- und Geländeverhältnisse, Lawinengefahr, Steinschlag sowie die körperliche Beanspruchung im Gebirge. Diese Risiken können auch bei sorgfältiger Planung und Führung nicht vollständig ausgeschlossen werden.

11. Versicherung

- Eine Unfall- und Haftpflichtversicherung wird empfohlen, z.b. DSV aktiv
- Für Gruppenreisen gelten gesonderte Versicherungsbedingungen, die bei Buchung mitgeteilt werden.
- Für Transfers gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Personenbeförderungsgesetzes (PBefG).

12. Datenschutz

- **Personenbezogene Daten** werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung und Durchführung der Leistungen verwendet.
- Zur Vertragsabwicklung können personenbezogene Daten an Buchungsplattformen, Zahlungsdienstleister, Versicherungen, Leistungspartner oder gesetzlich berechtigte Stellen übermittelt werden,

Münchner Winter Natur Aktiv GmbH
Sollner Straße 96
D-81479 München
info@winternaturaktiv.gmbh
Telefon: +49 176 82464295

soweit dies zur Durchführung der gebuchten Leistung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

- **Speicherung und Löschung: Daten** werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht. Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen und deren Löschung beantragen.
- **Einwilligung zu Foto-/Videoaufnahmen:** Die Einwilligung erfolgt separat und ist jederzeit widerrufbar. Bei Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen zu Ausbildungs-, Dokumentations- und Marketingzwecken gemacht werden.
- Der Teilnehmer versichert, dass von ihm zur Verfügung gestellte Bilder oder Inhalte frei von Rechten Dritter sind. Die Winter Natur Aktiv GmbH darf diese ausschließlich zur Vertragsabwicklung und Darstellung der gebuchten Leistung verwenden

13. Gerichtsstand und Recht

- Es gilt deutsches Recht.
- Gerichtsstand ist der Sitz der Münchner Winter Natur Aktiv GmbH